

**DECLARAÇÃO DO ESCOPO DO PROJETO**

**Informações Gerais**

Nome do Projeto: Desenvolvimento de um Sistema de Gestão Hoteleira

Nome do Patrocinador: Pierre Patrick

Nome do Gerente de Projeto: Thiago Bezerra de Oliveira Lima

Data: 28/07/2020

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 27/07/2020 | Laryssa Ferreira Martile | Elaboração Inicial – Primeiro Rascunho |
| 1.1 | 28/07/2020 | Laryssa Ferreira Martile | Revisão e Ajustes |

**Sumário**

1. Objetivos deste Documento 1
2. Situação Atual e Justificativa do Projeto 1
3. Objetivos SMART e Critérios de Sucesso do Projeto 1
4. Escopo do Produto 2
5. Exclusões do Projeto/ Fora do Escopo 2
6. Restrições 2
7. Premissas 2
8. Estrutura Analítica do Projeto 3
9. **Objetivos deste Documento**

Documentar de forma clara e concisa o produto de software que será desenvolvido para o cliente Diamond Hotel.

1. **Situação Atual e Justificativa do Projeto**

O projeto surgiu da necessidade do nosso cliente em criar uma rede de hotelaria de sucesso e futuramente expandir seu negócio. Para isso, ele conta com nossa empresa para desenvolver um sistema de gestão para recepção de seu hotel, otimizando custos e tempo e garantindo eficiência no seu atendimento aos clientes.

1. **Objetivos SMART e Critérios de Sucesso do Projeto**

O projeto será considerado um sucesso caso todas as entregas sejam feitas no prazo estimado, respeitar as restrições, seguir as premissas preestabelecidas e, principalmente, se atingir os objetivos listados abaixo:

* Garantir um serviço mais prático e de qualidade com uma plataforma organizada, objetiva, intuitiva e gerenciável;
* Cumprir todos os requisitos estipulados;
* Cadastrar quantos hóspedes quanto necessários, sem limitações de número;
* Ferramentas disponíveis offline;
* Facilidade em solicitar suporte à plataforma;
* Participação de todos os integrantes da equipe;
* Possuir escalabilidade para novas ferramentas se necessário futuramente;

1. **Escopo do Produto**

O produto deste projeto é um sistema de gestão hoteleira para a recepção, contendo ferramentas para administração: cadastro de hóspedes, controle de entrada e saída dos hóspedes, avisos e lembretes dos funcionários, mapa de reservas descrevendo a situação dos quartos e uma plataforma de atendimento e suporte que poderão ser feitos tanto por chat ou e-mail.

1. **Exclusões do Projeto/ Fora do Escopo**

* Suporte e Manutenções não relacionadas com a plataforma, como hardware e ademais softwares que deverão ser feitas pela equipe de TI do estabelecimento;
* Comprometimento do sistema por questões inerentes à plataforma, como danos ao equipamento em níveis físicos ou lógicos por parte dos usuários;
* Custos extras do projeto que não foram discutidos e descritos;

1. **Restrições**

* A empresa limitou o orçamento deste projeto em R$60.000,00;
* A equipe contará com a participação de cinco integrantes, incluindo o gerente do projeto;
* O sistema será desenvolvido para rodar em multiplataformas;
* O Projeto conta com a participação de cinco integrantes que dividirão as tarefas de desenvolvimento;
* O Projeto deverá ser entregue no máximo até outubro de 2021;
* Todos os processos deverão ser documentados detalhadamente pelo indivíduo responsável;
* Nenhuma alteração na plataforma deverá ser feita sem a consulta do líder e gerente de projeto;

1. **Premissas**

* Os usuários da plataforma (funcionários e hóspedes) deverão estar confortáveis com a sua utilização;
* Estar disponível e ser acessível de qualquer lugar;
* O usuário deverá ser autenticado quando utilizar a plataforma;
* As informações cadastradas poderão ser acessadas offline;
* O design deve permitir maior organização, interatividade e conforto ao usuário;
* Ser adaptável de acordo com o crescimento do estabelecimento do cliente;
* Todos os membros da equipe devem estar comprometidos com o projeto;

1. **Estrutura Analítica do Projeto**

Sistema de Cadastro

Mapa de Reservas

Check-in e Checkout

Avisos e Lembretes

Atendimento e Suporte

Chat

Contatos da Empresa e do Estabelecimento

Tarefas Diárias

Avisos entre os funcionários

Tarefas Não Resolvidas

Cadastro do(s) Hóspede(s)

Cadastro do Usuário

Horários de Entrada e Saída

Acompanha-mento de Horários

Agenda de Manutenções

Situação dos Quartos

Agenda de Reservas